

## توافقنامه سطح خدمت " واگذاری برق موقت "

### 1. مقدمه

متقاضیان انشعاب آمپری می‌توانند درخواست خود برای نصب انشعاب برق آزاد را به صورت غیرحضورى ارایه کنند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع‌آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### 2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان، کیفیت تحویل خدمت " واگذاری برق موقت " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### 3. مسؤلیت

شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه سنجیدگی شمالی، سنجیدگی جنوبی، سقز، بانه بیجار، مریوان، سروآباد، دیواندره، قروه، کامیاران، دهگلان، می باشد.

این شرکت موافقت می‌کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. تکمیل فرم و ارایه به دفتر
2. تایید فرم توسط دفتر
3. دریافت کد پیگیری
4. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک از طریق دفتر
5. واريز هزینه توسط متقاضی
6. تایید فیش واریزی
7. اعلام زمان نصب و برقراری انشعاب از سوی شرکت توزیع
8. نصب و برقراری انشعاب توسط شرکت توزیع

### 4. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که 5 روز کاری می‌باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل 0 ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی‌شود). موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان در دسترس عموم می‌باشد.

#### 5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

#### 6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ **99/12/29** و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان اعتبار دارد.

#### 7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با واگذاری برق موقت و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی

• کد پیگیری

• تاریخ بازدید

• فیش هزینه ها

• تاریخ نصب و برقراری انشعاب