

توافقنامه سطح خدمت "تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه"

۱. مقدمه

مشترکینی که درخواست تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه انشعاب آمپری را دارند، میتوانند به شکل غیرحضوری خدمت خود را دریافت کنند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیرحضوری تعریف نشده است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان، کیفیت تحویل خدمت "تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه شهرستان های سنندج شمالی، سنندج جنوبی، سقز، بانه بیجار، مریوان، سروآباد، دیواندره، قروه، کامیاران، دهگلان، می باشد.

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. انجام تسویه بدهی

۲. تکمیل فرم و ارائه به دفتر پیشخوان

۳. تایید فرم توسط دفتر پیشخوان

۴. دریافت کد پیگیری

۵. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر پیشخوان)

۶. واریز هزینه در صورت موافقت مشترک با شرایط اعلامی

۷. تایید فیش واریزی توسط شرکت توزیع

۸. اعلام زمان تغییر تعرفه توسط شرکت توزیع

۹. تغییر تعرفه توسط شرکت توزیع

نکته: لازم است مدارک مشترکین صنعتی، تجاری، خانگی، و عمومی در جدول جداگانه ای قید شده ولی در چارت مربوط بعد از بازدید محل، مدارک بر اساس جدول درخواست شود.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

۵. متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه / دفتر پیشخوان / حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

۶. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۲ روز کاری می‌باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی‌شود).

۷. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان در دسترس عموم می‌باشد.

۸. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت‌گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه‌های مصوب صنعت برق محاسبه می‌گردد.

۹. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان اعتبار دارد.

۱۰. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با تغییر تعرفه و اعلام آن به مشترک خاتمه می‌یابد.
اقدام اطلاعاتی خروجی: کد پیگیری